

«Баланс-Клуб» уже 18 лет делает бухгалтеров мудрее и... счастливее!

**Генеральный директор компании
Аполлон Позов поделился с «КП»
секретами успехов своего предприятия**

«Обреченный» доводить любое дело до совершенства

- Человек с таким именем просто «обречен» все делать красиво! - говорят друзья и коллеги про Аполлона Позова, генерального директора Издательско-консалтинговой компании «Баланс-Клуб». - Доводить любое дело до блеска и совершенства.

- ...Любое дело в «Балансе»! - уточняет, улыбаясь, сам Аполлон Харалампиевич. - Я люблю нашу компанию и то, чем мы занимаемся.

Гендиректор рассказывает о направленности своего бизнеса, о целях компании:

- Бухгалтеру как профессии более 500 лет. И функции этих людей давно уже вышли за рамки сугубо хозяйственной деятельности. В обществе они выполняют, в том числе, и социальные функции. Ведь от кого еще, как не от них, зависит благосостояние каждой семьи! И «Баланс» стремится помочь бухгалтерам в создании этого их - не только профессионального, но и социального - образа. Показывая, насколько люди этой учетной профессии прекрасны и высоко привилегированны.

Причем, часто оказывается, что та или иная инициатива компании становится для страны прорывом, та или иная новация - первая и единственная в Украине.

Например, совсем недавно, 29 октября, в «Балансе» - впервые в Украине - провели для своих клиентов, бухгалтеров десятков украинских предприятий и фирм, WEBinar. Не комплексуйте, кто еще не слышал такого слова - для нас оно действительно видюкинку. А суть его в следующем: не отходя от своих рабочих компьютеров, клиенты компании смогли в онлайн-режиме (да еще и в видеоформате!) пообщаться с высокопоставленными госчиновниками, задать им свои вопросы, получить консультации. Признаться, для автора этих строк созерцать такое было все равно, что смотреть фантастический фильм!

В клиентах «Баланса» - практически вся страна

Кроме того, в «Балансе» давно и необычайно эффективно работают и «классические» уже

формы информирования бухгалтеров посредством Интернета. Так, например, на сайте www.balance.ua у бухгалтеров (всех - не только клиентов компании!), помимо ознакомления с последними новостями законодательства и другой полезной информацией, есть еще возможность пообщаться с коллегами на форуме «Бухгалтерские секреты». Это эдакий коллективный разум, общий банк знаний, где или эксперты «Баланса», или другие коллеги помогут найти ответ на любой вопрос.

Не менее плодотворны в «Балансе» и «традиционные» формы работы. Так, начавший свое летоисчисление еще в начале 90-х годов, Всеукраинский бухгалтерский клуб только за прошлый год успел провести семинары в 17 городах страны, на которых повысили квалификацию более 10 тысяч бухгалтеров. Эксперты-консультанты «Баланса» в 2008-м предоставили 9 272 ответа на профессиональные вопросы своих клиентов. Кроме того, в том же году вместе с государственными органами удалось решить более 70 проблемных и неурегулированных вопросов, возникших у членов «Баланс-Клуба».

Превращает бухгалтеров в... модели!

Беседуем с Аполлоном Позовым в его кабинете на 4 этаже. Вдруг звонок.

- Да вы из нас просто моделей сделали, Аполлон Харалампиевич! - долетают до корреспондентов «КП» слова позвонившей.

- Это мы к 18-летию нашей компании «подарили» своим изданиям новый стиль обложки: теперь на них портреты членов Всеукраинского клуба бухгалтеров - прекрасные, умные женщины! - поясняет, улыбаясь, генеральный директор и раскладывает перед нами свежие номера своего детища - первого «Баланс» и его братьев помоложе - «Баланс-Бюджет», «Баланс-Агро» и «Баланс-Библиотеку».

Листаем буклеты, рассматриваем календари «Баланса», отпечатанные на уникальной полиграфической технике. Некоторые образцы немецких 24-цветных (!) машин, нешумно работающих в цехах типографии, - единственные в Украине.

- А для рекламы вашей модели снимали?

- Нет, это все - наши сотрудники! - смеется гендиректор. - Команде «Баланса» по силам

очень многое!

Кстати, подбору персонала в компании уделяют величайшее внимание.

- Прежде всего, мы смотрим на отношение человека к работе и на его личные качества, - говорит Аполлон Харалампиевич. - При этом наши сотрудники могут развивать собственную инициативу, действовать от души, согласно своей интуиции. У работников «Баланса» есть возможность вообще развиваться - мы предоставляем им обширную программу подготовки, в том числе тренинги с лучшими консультантами.

В результате персонал компании по-настоящему с душой относится к своему делу.

- Мы должны уважать клиента и заботиться о нем, - подчеркивает директор. - Этого ожидает любой потребитель услуг в любой стране мира.

Григорий Сковорода наших дней

...Ведем беседу о методах работы с клиентами, управления персоналом дальше, а в голове уже засела мысль: а ведь этот директор... современный Григорий Сковорода! Покуда другие бизнесмены ломают головы, как бы «побольше срубить бабла», гендиректор «Баланса» разрабатывает... корпоративную философию! Причем, явно не по Макиавелли, а, скорее, по нашему светлому и доброму Григорию Савичу.

- Любовь, забота, доверие, уважение - по таким принципам «Баланс» не только работает с членами нашего клуба, - говорит Аполлон Харалампиевич. - Кроме того, что мы «вооружаем» директоров предприятий и бухгалтеров знаниями, еще призываем их применять эти принципы по отношению к своему персоналу и клиентам!

Парадоксально прозвучит (как для нашего жестокого времени), но почему жнет: «Забота - это наиболее естественное проявление любви. Именно в ней заключается суть двух профессий - бухгалтера и руководителя. Директор радует за безопасность и развитие компании, а бухгалтер, по сути, является «хранителем очага». А у вас



Аполлон Позов - единственный в Украине обладатель Международной награды имени Луки Пачоли (итальянского математика, одного из основоположников современных принципов бухгалтерии). Она была присвоена генеральному директору компании «Баланс-Клуб» за профессиональный вклад в экономическое возрождение и эффективное применение финансовых механизмов..

на работе, уважаемые читатели, такие же директор с главбухом? А классно было бы, если бы они именно таковыми и были, ведь правда?

...Наверное, потому и едут со всей Украины в «Баланс» не только бухгалтера - за профессиональными знаниями, едут сюда и управленцы. Многие хотят получше изучить систему управления, налаженную в «Балансе».

Благотворительность - не для огласки

Корпоративная философия «от Позова» - не показуха, рассчитанная поражать воображение клиентов. Эти же принципы Аполлон Харалампиевич исповедует и в работе со своими подчиненными. Социальный пакет в «Балансе», пожалуй, на сегодня - один из лучших в Украине.

- Взять, к примеру, любую проблему со здоровьем (хоть лечение, хоть обследование), - вспоминает Ирина Подкина, работавшая в «Балансе» в свое время. - Все можно было решить достаточно легко, так как все работники компании имеют медицинскую страховку. Помимо этого можно было воспользоваться 30-процентными путевками в санаторий или пансионат. На должном уровне там и система материального поощрения за продуктивный и добросовестный труд.

...Еще одна неизвестная (но весьма показательная!) черта руководителя «Баланса» - это его благотворительная деятельность. Принципиально не афишируя этого, компания шефствует над одной из днепропетровских школ: проводит там

ремонт, оборудует компьютерные классы, делает ребятам и учителям подарки к различным праздникам и еще многое другое.

Хочешь счастья - трудись!

- Только бы не хотелось, чтобы у вас сложилось впечатление, будто в «Балансе» все как в Раю, - говорит напоследок гендиректор. - Мол, ходят все, праздные, цветочки друг другу дарят и говорят хорошие слова. Не без этого, конечно, - но только в праздники. А так, в будни, мы все здесь очень много работаем!

- Это правда - у Аполлона Харалампиевича даже любимое пожелание на день рождения (хоть сотруднику, хоть своим родным): «Желаю работать, работать и еще больше работать!».

- Подтверждают сотрудники «Баланса». - Мы поначалу даже обижались, услышав такое поздравление. Потом вдумались: а ведь в нем - и пожелание тебе здоровья (чтоб мог в полную силу трудиться), и счастья, которое только тем большим трудом и достается.

...Завидовать нынешним успехам «Баланса» могут только неудачники, считает Аполлон Позов.

- Знаете, почему мы плохо живем? Да потому что многие в стране разучились уже или откровенно не хотят работать, - говорит нам на прощанье генеральный директор компании «Баланс-Клуб». - А чтобы жить счастливо - надо пахать, много и тяжело пахать. Тогда только и будут результаты.

**Юрий СТОЛЕТОВ.
Фото предоставлено компанией
«Баланс-Клуб».**